

KÁROLY RÓBERT KFT. LABORATÓRIUM	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	Fejezet: -
	MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT	Kiadás:1. Változat:2.
		Oldalszám: 1/1
		Dátum: 2019.05.21.

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Károly Róbert Kft. Laboratórium alapvető feladata: objektív mérési módszereken alapuló vizsgálati eredmények szolgáltatása a vevők számára. Szolgáltatásunk minősége, eredményeink megbízhatósága kulcskérdés, mivel azok alapján agrokémiai technológiák okszerű tervezése, alkalmazásuk szakszerűségének megítélése történik.

A laboratórium tevékenységét az ügyvezető közvetlen irányítása alatt, a Károly Róbert Kft. szervezetén belül független egységként végzi.

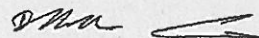
Célunk, hogy a kockázatalapú és rendszerszemléletű Minőségirányítási Rendszerünk segítségével biztosítsuk szolgáltatásaink kifogástalan minőségét, ezen keresztül a vevői igények maradéktalan kiszolgálását. Minőségirányítási Rendszerünket az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerint működtetjük. Elkötelezettek vagyunk annak folyamatos fejlesztése iránt, megfelelünk a Nemzeti Akkreditáló Hatóság és a szabályozó hatóságok által előírt követelményeknek.

A laboratórium valamennyi munkatársa szabályozott feltételek között, egyértelműen meghatározott feladatokat lát el. A vizsgálatokat mindig az előírt módszereknek és a vevők követelményeinek megfelelően végzi a bizalmas ügykezelés és a titoktartás betartása mellett. A Károly Róbert Kft. ügyvezetőjeként vállalom a Minőségirányítási Rendszer működtetéséhez szükséges személyi, tárgyi, műszaki, környezeti és anyagi feltételek biztosítását az alábbiakon keresztül:

- megfelelő létszámú és képzettségű, felkészült, pártatlan személyzet biztosítása
- a laboratórium dolgozóinak folyamatos továbbképzésének biztosítása
- megfelelő műszaki színvonalú és állapotú műszerek, eszközök biztosítása
- a műszer- és eszközpark fejlesztése a vizsgálati követelmények változásainak megfelelően
- a műszer- és eszközpark megfelelő karbantartásának, hitelesítésének, kalibrálásának biztosítása
- a vizsgálatok előírásainak megfelelő környezeti feltételek megteremtése
- a Minőségirányítási Kézikönyv és a dokumentáció naprakész állapotban tartásának felügyelete

Gondoskodom arról, hogy a személyzet ismerje, és mindenkor kövesse a Minőségirányítási Kézikönyvben dokumentált irányítási rendszer előírásait, a laboratórium minőségpolitikai célkitűzéseit, a vevői és jogszabályi követelmények teljesítésének fontosságát, és munkájával járuljon hozzá a laboratórium megbízható működéséhez.

Gyöngyös, 2019. május 21.

  
Dr. Holló Ervin  
ügyvezető